**Product Requirements Document**



**정기결제 사용자 리텐션을 위한 신규서비스 안**

| 문서 버전 | 1.0 |
| --- | --- |
| 최종 작성일 | 2022.04.21. |
| 작성자 | Link park |
| 부서 | 프로덕트매니지먼트 팀 |



목차

1. 제안배경 및 문제정의
2. 가설과 솔루션
3. 기능 요구사항
4. 릴리즈 목표와 이유
5. 이후 액션아이템
6. 관련 문서



**제안배경 및 문제정의**

* 정기 서비스 지표 분석
* 지난 2022년 4월 15일에 진행한 서비스 지표 분석 결과 정기결제 유저의 약 5% (12,345명)가 3개월 이내 결제를 중단하고 있습니다.
* 아래 분석 파트의 데이터를 요약 공유합니다.
* 설문조사
  + 데이터 분석으로 확인할 수 없는 몇 가지 가설은 설문조사를 통해 아래와 같은 결론을 도출하였습니다.
* 서비스 원칙
  + (…)
* 문제정의
  + (…)



**가설과 솔루션**



**기능 요구사항**

* User Story

| Us\_001 | 숙련된 정기결제 유저로서, 결제가 중단되기 전 알림을 받고 결제 연장 여부를 결정한다. | [풀버전 바로가기] |
| --- | --- | --- |
| Us\_002 | (…) |  |

* 기능 요약
  + 6개월 이내에 정기결제가 중단될 수 있는 컨텐츠는 사전에 쉽게 인지할 수 있도록 UX를 변경
  + (…)



**릴리즈 목표와 이유**



**이후 액션아이템**

* 2022.04.30 Acceptance Criteria 1차 논의



**관련 문서**